

「DMMオンラインクリニック」に関するアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	DMMオンラインクリニックに関するアンケート調査
調査対象	DMMオンラインクリニックでGLP-1薬を処方してもらったことのある人
調査期間	2025年05月6日～2025年05月11日
調査方法	インターネット調査
提供元	クラウドワークス
データ使用サイト	https://shinchitose-clinic.com/

■アンケート項目

1. 年齢
2. 性別
3. DMMオンラインクリニックを選んだ理由は何ですか？
4. DMMオンラインクリニックでどのGLP-1ダイエット薬を処方してもらいましたか？
5. DMMオンラインクリニックのGLP-1ダイエット薬で何キロ痩せましたか？
6. DMMオンラインクリニックの満足度は？
7. DMMオンラインクリニックを利用して良かったところを150字以内で教えてください。
8. DMMオンラインクリニックを利用して改善してほしいところを150字以内で教えてください。

年齢	性別	DMMオンラインクリニックを選んだ理由は何ですか？	DMMオンラインクリニックでどのGLP-1ダイエット薬を処方してもらいましたか？	DMMオンラインクリニックのGLP-1ダイエット薬で何キロ痩せましたか？	DMMオンラインクリニックの満足度は？	DMMオンラインクリニックを利用して良かったところを150字以内で教えてください。	DMMオンラインクリニックを利用して改善してほしいところを150字以内で教えてください。
10～20代	女性	GLP-1ダイエット薬が安かったから	マンジャロ	1～3kg	普通	わざわざ行かなくていいからとても便利だし安心	もっと迅速に対応してほしいと感じた。
30～40代	女性	オンラインで診察が受けられるから	リベルサス	1～3kg	普通	周りの目を気にする必要がなく、並んだり移動するといった時間もかからなかったのが気軽によかったです。	簡単だからこそ、本当にこれでいいのか自分に適している薬を処方してもらっているのかなど、少し不安があったこと。
30～40代	女性	口コミが良かったから	マンジャロ	4～6kg	満足	24時間いつでも対応して頂けて助かりました。	薬の到着が遅いです。
30～40代	女性	ダイエットプランが豊富だから	リベルサス	4～6kg	満足	良かったところはプランが豊富でスタッフさんの対応もよく、安心して利用できたことです。	良くなかったことについてはやはりオンライン診療なので、診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
50～60代	男性	オンラインで診察が受けられるから	リベルサス	4～6kg	満足	オンラインで診察から薬の処方まで完結するので忙しい日々でも無理なく続けられました。医師の対応も丁寧で、安心して利用できました。	薬の価格がもう少し安ければ継続しやすいと感じました。また、効果的な服用方法や生活指導がもう少し詳しくあるとより安心です。
30～40代	女性	GLP-1ダイエット薬が安かったから	マンジャロ	1～3kg	満足	訪問しなくてよいし、時間がかなり短縮できるので満足しています。	特にありませんでした。

30～40代	女性	オンラインで診察が受けられるから	マンジャロ	4～6kg	満足	訪問しないで全てオンラインで解決するので	基本的には予約が取れにくいので、改善を
--------	----	------------------	-------	-------	----	----------------------	---------------------

						とても楽で良いです。 料金も思ったより安い ですし薬が送られてく るのも早かったです	期待したいです。
30～40 代	女性	オンラインで診察が受 けられるから	マンジャロ	4～6kg	満足	思ったより利用料金が 安いですし、全てオン ラインで完結するので 訪問しなくてよく、時間 の節約になります。診 療もきちんとしていま すし、特に問題ないと 思います。薬もすぐに 送られてきます。	予約が取れないこと が多いのでその点を 改善してほしいです。
30～40 代	男性	GLP-1ダイエット薬が 安かったから	リベルサス	4～6kg	満足	平日・土日祝ともに24 時間診療可能な点で す。	送料がかかる点で す。
30～40 代	男性	オンラインで診察が受 けられるから	マンジャロ	4～6kg	満足	通院が必要ないのが 助かりました。仕事を 休まなくても良いの で。	診断が機械的なところ です。
30～40 代	女性	オンラインで診察が受 けられるから	リベルサス	1～3kg	不満	本来なら処方してもら えない薬を、自宅にい ながら処方してもらえ ること	特にないけど、思っ ていたほど効果が出な かった
30～40 代	男性	オンラインで診察が受 けられるから	リベルサス	1～3kg	普通	オンラインで受けられ たところ。	これといってとくには ありません。
30～40 代	男性	GLP-1ダイエット薬が 安かったから	マンジャロ	1～3kg	普通	診断を受けてから薬 が届くまでの速度が驚 くぐらい早かった。	効果を期待したが、劇 的にというほどではな かった。価格が安い のでそこまで期待でき ないが、もう少し痩せ れると良かった。
30～40 代	女性	オンラインで診察が受 けられるから	リベルサス	4～6kg	満足	オンラインで24時間対 応してもらえるので、 忙しい時でも使用でき ます。それに、朝に診 療を受けると夜には手	配送料が550円は少 し高いと思うので、も う少しだけ安くしてく れと助かります。

						元に届くのですぐに薬がほしい人には向いてると思いました。	
10～20代	女性	オンラインで診察が受けられるから	リベルサス	1～3kg	普通	遅い時間までオンライン診療に対応しているため、仕事終わりにもサクッと診察してもらえて良かった。	リベルサスの定期便だと多少安く買えるが、単回では値段が高いのでもう少し安くして欲しい。
50～60代	男性	オンラインで診察が受けられるから	マンジャロ	1～3kg	満足	病院に行かなくて済むから。	直接診察を受けられないところ。
30～40代	男性	オンラインで診察が受けられるから	マンジャロ	4～6kg	満足	予約も取りやすく、翌日には薬剤が届いたので、とても満足しています。	予約が取りにくかったです。もっと予約枠が多ければなお良い
30～40代	女性	GLP-1ダイエット薬が安かったから	リベルサス	1～3kg	満足	手軽に申し込めるし発送が早かった	料金が割高なので安くして欲しい
10～20代	男性	オンラインで診察が受けられるから	マンジャロ	7～9kg	不満	DMMオンラインクリニックは予約が取りやすく、スマホで手軽に診療を受けられる点が便利でした。医師の対応も丁寧で安心感がありました。	診療時間が限られており、夜間や早朝に対応していない点は不便でした。薬の配送が少し遅れることもあり、改善を望みます。

30～40代	女性	口コミが良かったから	リベルサス	4～6kg	満足	予約から診察、薬の配送まで全部オンラインで完結するのが本当に楽でした。待ち時間もなく、仕事の合間にサクッと相談できたのが助かりました。	オンライン診察の際、もう少し医師とのコミュニケーションを深められる時間があれば良いと感じました。質問に対する回答が少し淡白に感じることもあったので、もう少し丁寧に説明してもらえるとより安心できると思います。
10～20代	女性	GLP-1ダイエット薬が安かったから	マンジャロ	4～6kg	満足	副作用対処法を具体化してくれた	追加費用を具体的にする
30～40代	女性	オンラインで診察が受けられるから	マンジャロ	1～3kg	満足	クリニックに通うことなく自宅の隙間時間に診療から薬の処方をしてもらえるところだ	対面ではないので若干不安感があります
30～40代	男性	オンラインで診察が受けられるから	リベルサス	1～3kg	満足	オンラインでの診察から薬の発送までスピーディーで、手間にならずダイエットが始められたのは大変良かったです。	オンライン診察は15分程度で短く、こちらとしても焦らされているように感じたので、もう少し落ち着いた雰囲気があればと感じました。
30～40代	女性	オンラインで診察が受けられるから	マンジャロ	4～6kg	満足	忙しい中でもスピーディーに配送ができる	少し料金が高いと感じる

30～40代	女性	口コミが良かったから	リベルサス	7～9kg	満足	プライベートの隙間時間に診療を受けられ、忙しい日にも便利でした。スタッフの対応も親切で安心感があり、全体的にとっても使いやすいサービスだと思います。コスパ・タイパも良かったです。	お値段も比較のお安く24時間診療できるという部分が、他にはない魅力だと思います。
10～20代	女性	オンラインで診察が受けられるから	リベルサス	4～6kg	満足	手軽に始められて良かったです	予約が取りづらいと感じた
50～60代	男性	GLP-1ダイエット薬が安かったから	リベルサス	1～3kg	満足	処方してもらったリベルサスで無理なく痩せることが出来た。	オンライン診療を受けた時間が遅かったから、薬が届くまで時間がかかったので改善して欲しい。
30～40代	女性	GLP-1ダイエット薬が安かったから	リベルサス	1～3kg	普通	病院に直接行かなくても、オンラインで診療してくれ、即日発送してくれるから便利でした。	特に改善してほしい点はありません。
50～60代	男性	オンラインで診察が受けられるから	オゼンピック	1～3kg	普通	好きな時間に診察ができること	診察が少し雑になっている感じがする点
10～20代	女性	オンラインで診察が受けられるから	リベルサス	1～3kg	不満	時間が関係ないところ	ほかのクリニックより値段が高い